

Guatemala, 7 de febrero de 2025

AmCham Guatemala solicita a la SAT a solucionar problemas en sus sistemas informáticos para evitar afectaciones al comercio exterior

La Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana (AmCham Guatemala) informa sobre los problemas técnicos que han afectado recientemente los sistemas informáticos de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). Situación que ha generado retrasos significativos en los procesos de importación y exportación, impactando las operaciones de ingreso y despacho de mercancías en las principales aduanas del país.

Estos inconvenientes afectan la operatividad del comercio exterior, también pueden influir en la percepción de potenciales inversionistas, quienes consideran la estabilidad y eficiencia de los sistemas aduaneros como factores clave en sus decisiones de inversión en Guatemala.

AmCham Guatemala reconoce la importancia de contar con un sistema aduanero ágil y eficiente para garantizar la competitividad del país en los mercados internacionales. Por ello, instamos a las autoridades de la SAT a implementar de manera inmediata soluciones efectivas que restablezcan la operatividad de sus sistemas. Asimismo, enfatizamos la necesidad de establecer planes de contingencia sólidos que permitan mitigar el impacto de futuras interrupciones en los procesos logísticos.

Reiteramos nuestro compromiso de mantener un canal abierto de comunicación y colaboración con las autoridades pertinentes, así como con los sectores de logística, transporte y comercio, con el objetivo de encontrar soluciones sostenibles que aseguren la continuidad de las operaciones comerciales. La falta de estabilidad en los sistemas informáticos genera demoras y conlleva costos adicionales en almacenaje y transporte, repercutiendo directamente en los precios finales que deben asumir los consumidores guatemaltecos.

Continuaremos monitoreando el desarrollo de estos problemas y brindaremos actualizaciones oportunas. Para cualquier inquietud o requerimiento adicional, ponemos a disposición nuestros canales de atención.

Acerca de AmCham Guatemala

La Cámara de Comercio Americana en Guatemala forma parte de la Cámara de Comercio de Estados Unidos desde hace 56 años, con el objetivo de fortalecer la actividad económica y la libre empresa entre ambos países. AmCham es la mayor federación de negocios en el mundo, miembro de la Asociación de Cámaras de Comercio en América Latina (AACCLA), una organización empresarial del continente americano con más de 20 mil empresas que mantienen relaciones comerciales en Estados Unidos y con más de 3 millones de socios en Latinoamérica.

AmCham Guatemala guarda los derechos de autor de este documento y autoriza su reproducción y difusión.